

Miejscowość, data

Imię, nazwisko i adres konsumenta

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

### Reklamacja

Niniejszym, zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie w ..... (proszę wpisać datę) została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na ..... (opisać przykłady niewłaściwego wykonania, np. rozbieżności w kategorii hotelu, problemy z transportem, itp.).

Z uwagi na powyższe, na podstawie Art.50 ust.1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie ..... (słownie: .....) zł

Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie .....

Proszę o zapłacenie podanej kwoty na konto nr ..... lub przekazem pocztowym na mój adres.

W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, materiały potwierdzające niewykonanie umowy (zdjęcia, rachunki lub inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki)

Proszę o ustosunkowanie się do niniejszej reklamacji w terminie 30 dni (jeżeli w warunkach uczestnictwa imprezy organizator nie określa terminu odpowiedzi na skargi i reklamacje)

Z poważaniem  
(imię i nazwisko)  
(Własnoręczny podpis)