

.....
pieczęć firmowa sprzedawcy / usługodawcy

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NIEZGODNOŚCI TOWARU / USŁUGI Z UMOWĄ

Sporządzone w dniu w punkcie handlowym / usługowym
w ul.

Imię i Nazwisko reklamującego :

Adres :

Data nabycia towaru / usługi : Cena towaru / usługi :

Nazwa towaru / usługi :

Opis niezgodności towaru / usługi z umową :

.....

.....

.....

Termin stwierdzenia niezgodności towaru / usługi z umową :

Żądanie reklamującego :

1. doprowadzenie towaru / usługi do zgodności z umową poprzez :

- nieodpłatną naprawę ¹⁾

- wymianę na nowy ¹⁾

2. w przypadku ²⁾ :

- obniżenie zapłaconej ceny ¹⁾

- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny ¹⁾

Uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt. 2) :

.....

.....

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji :

.....
podpis reklamującego

.....
podpis sprzedawcy / usługodawcy

Data rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego :

Decyzja sprzedawcy / usługodawcy :

.....

.....

Uzasadnienie :

.....

.....

.....

.....
podpis reklamującego

.....
podpis sprzedawcy / usługodawcy

Zgodnie z art. 8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176)

¹⁾ wybór żądania należy do reklamującego

²⁾ gdy : - naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa naraża reklamującego na znaczne niedogodności