

....., dnia

WNIOSEK

do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Rybniku

STAROSTWO POWIATOWE W RYBNIKU

44-200 Rybnik ul. 3 Maja 31, II piętro, pokój 318 tel. 32 4228300 wew. 35 / 32 4161335

fax. 32 4221065

e-mail: rzecznik@starostwo.rybnik.pl

Konsument

Pan(i).....

zamieszkały(a) w kod.....

ul.....nr nr tel.....

Przedsiębiorca

Imię i nazwisko/dane firmy.....

.....

Wniosek dotyczy sprawy:

(szczegółowy opis)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie Konsumenta

.....

Załączniki do wniosku:

1.
2.
3.
4.
5.

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Rybniku wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j.Dz. U. 2015 poz. 184 ze zm.)
2. Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Rybniku udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Rybnickiego i miasta Rybnika.
4. Rzecznik występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych).
6. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
7. W związku z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z2016 r., poz. 922), informujemy, że administratorem danych osobowych podanych przez konsumentów we wniosku, niezbędnych do rozpatrzenia sprawy, jest Powiat Rybnicki, a dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji tego wniosku / rozpatrzenia zgłoszonej sprawy konsumenckiej. W celu skutecznej realizacji sprawy dane mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz firmom zaangażowanym lub związanym ze zgłoszoną sprawą konsumencką. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości realizacji wniosku / rozpatrzenia zgłoszonej sprawy konsumenckiej. Ponadto konsumentom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

.....
(podpis i data wnoszącego wniosek)