

Tabela frankfurcka

Rodzaj usługi		Pozycja wad	Stopa procentowa	Uwagi
I. Nocleg	1	Różnica w odniesieniu do zarezerwowanego obiektu	10 – 25	w zależności od odległości.
	2	Różnica w miejscowym położeniu (odległość od plaży)	5 – 15	
	3	Różnica w sposobie zakwaterowania w zarezerwowanym hotelu (hotel zamiast bungalowów, inne piętro)	5 – 10	
	4	Różnica w rodzaju pokoi a) 2-os. Zamiast 1-os. b) 3-os. Zamiast 1-os. c) 3-os. Zamiast 2-os. d) 4-os. Zamiast 2-os.	20 25 20 – 25 20 – 30	decyduje to, czy zostały umieszczone razem osoby z tej samej rezerwacji, czy osoby nieznanne.
	5	Wady w wyposażeniu pokoju: a) za mała powierzchnia b) brak balkonu c) brak widoku na morze d) brak (własnej) łazienki / WC e) brak (własnego) WC f) brak (własnego) prysznic g) brak klimatyzacji h) brak radia / TV i) zbyt mała liczba mebli j) uszkodzenia (pęknięcia, wilgoć, itp.) k) robactwo	 5 – 10 5 – 10 5 – 10 15 – 25 15 10 10 – 20 5 5 – 15 10 - 50 10 - 50	w przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku w przypadku zgody przy rezerwacji przy rezerwacji w przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku w przypadku zgody.
	6	Awaria urządzeń zasilających: a) toaleta b) łazienka / bojler ciepłej wody c) awaria prądu / gazu d) woda e) klimatyzacja f) winda	 15 15 10 – 20 10 10 – 20 5 – 10	w zależności od pory roku w zależności od piętra.
	7	Obsługa: a) całkowity brak b) złe sprzątnięcie c) niewystarczająca zmiana pościeli, ręczników	 25 10 – 20 5 – 10	
	8	Niedogodności: a) hałas w dzień b) hałas w nocy c) przykre zapachy	 5 – 25 10 – 40	
	9	Brak (potwierdzonych) czynników uzdrowiskowych (kąpiele termalne, masaże)	20 – 40	w zależności od rodzaju potwierdzenia projektu (np. urlop uzdrowiskowy).
	II. Wyżywienie	1	Całkowity brak	50
2		Wady treściowe: a) monotony jadłospis b) niewystarczająca liczba ciepłych posiłków c) zepsute (nie nadające się do spożycia) posiłki.	5 10 20 - 30	
3		Obsługa: a) samoobsługa (zamiast kelnera)	10 – 15	

		b) długie czasy oczekiwania c) jedzenie zmianowe d) zabrudzone stoły e) zabrudzone naczynia, sztucce	5 – 15 10 5 – 10 10 – 15	
	4	4) Brak klimatyzacji w stołówce	5 – 10	w przypadku potwierdzenia.
III. Pozostałe	1	Brak basenu lub zabrudzony basen odkryty	10 – 20	w przypadku potwierdzenia.
	2	Brak basenu krytego: a) w przypadku istniejącego basenu odkrytego b) w przypadku braku basenu odkrytego	10 20	w przypadku potwierdzenia o ile korzystanie możliwe jest ze względu na porę roku.
	3	Brak sauny	5	w przypadku potwierdzenia.
	4	Brak kortu tenisowego	5 – 10	w przypadku potwierdzenia
	5	Brak pola do mini golfa	3 – 5	w przypadku potwierdzenia.
	6	Brak szkoły żeglarskiej, szkoły surfing, szkoły nurkowania	5 – 10	w przypadku potwierdzenia
	7	Brak możliwości jazdy konnej	5 – 10	w przypadku potwierdzenia.
	8	Brak opieki nad dziećmi	5 – 10	w przypadku potwierdzenia
	9	Brak możliwości kąpieli w morzu	10 – 20	w zależności od opisu projektu i przewidywalnych rozbieżności.
	10	Zanieczyszczona plaża	10 – 20	
	11	Brak leżaków plażowych, parasoli przeciwsłonecznych	5 – 10	w przypadku potwierdzenia
	12	Brak snackbaru lub baru plażowego	0 – 5	w zależności od zastępczych możliwości
	13	Brak plaży dla naturystów	10 – 20	w przypadku potwierdzenia
	14	Brak restauracji lub supermarketu: a) przy wyżywieniu w hotelu b) przy samodzielnym wyżywieniu c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 – 5 10 – 20 20 – 30	w przypadku potwierdzenia/ w zależności od możliwych rozbieżności w przypadku potwierdzenia
	15	Brak instytucji rozrywkowych (dyskoteka, klub nocny, kino, animatorzy)	5 – 15	w przypadku potwierdzenia
	16	Brak butików lub deptaków	0 – 5	w zależności od możliwych rozbieżności.
	17	Brak wycieczek na ląd przy podróżach statkiem	20 – 30	udziałowej ceny podróży na dzień wycieczki na ląd.
	18	Brak pilota wycieczki: a) zwykła organizacja b) przy wycieczkach ze zwiedzaniem c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 – 15 10 – 20 20 – 30	w przypadku potwierdzenia
	19	Strata czasu przez konieczną przeprowadzkę: a) w tym samym hotelu b) do innego hotelu		udziałowa cena podróży za 1/2 dnia za 1 dzień
IV. Transport	1	Odłot przesunięty w czasie o ponad 4 godziny	5	udziałowej ceny podróży za jeden dzień za każdą kolejną godzinę
	2	Wady wyposażenia: a) niższa klasa b) znaczna rozbieżność od normalnego stand.	10 – 15 5 – 10	
	3	Obsługa: a) wyżywienie b) brak powszechnej w danej klasie lotu rozrywki (radio, film, itd.)	5 5	
	4	Zamiana środka transportu		udziałowa cena podróży przypadająca na opóźnienie w transporcie
	5	Brak transferu z lotniska (dworca) do hotelu		koszty zastępczego środka transportu