

Miejscowość, data.....

Adres konsumenta

.....
.....
.....

Do.....
.....
.....

Reklamacja towaru/usługi

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony/a przeze mnie w dniu towar/usługa jest wadliwy/a.

Wada polega na
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić