

WERSJAA

Miejscowość, data

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Imię, nazwisko i adres konsumenta

Reklamacja

Niniejszym, zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie w dniu została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na *(opisać przykłady niewłaściwego wykonania, np. rozbieżności w kategorii hotelu, problemy z transportem, itp.):*.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11 a ust. 1 i 11 b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie (słownie): zł, co stanowi procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką.

Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie (słownie):..... zł,
Proszę o zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto/przekazem pocztowym na mój adres.

Numer konta bankowego:

W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, *(zdjęcia, rachunki lub inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki)* oraz Tabelę Frankfurcką.

Z poważaniem